

財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

108 年、109 年、110 年之理賠及非理賠申訴評議案件之各該申請評議率及平均處理天數

年度	108年全年度		109年全年度		110全年度	
	理賠	非理賠	理賠	非理賠	理賠	非理賠
案件數						
申請評議案件	0	4	2	20	1	3
有效契約總件數	187,042		232,020		297,280	
申訴評議率	0	0.21385571	0.08619947	0.86199466	0.03363832	0.10091496
平均處理天數	--	1.5	--	1.36	1	

- 註：1. 申請評議件數=以財團法人金融消費評議中心公布之申請評議案件為計算基礎  
 2. 有效契約總件數=個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和  
 3. 申請評議率=【申請評議件數/有效契約總件數】\*10,000