



因應「0402 臺鐵 408 車次太魯閣號事故」關懷服務

針對台鐵 408 車次太魯閣號在清水隧道出軌重大事故，安達人壽宣布及時啟動應變措施，提供快速理賠相關服務以及相關保戶應變措施：

一、理賠作業方面

快速簡便理賠程序：經確認為本次重大事故傷亡之本公司保戶，本公司將主動關懷保戶及協助受傷保戶，先行提出醫療保險金申請，所需必要文件後補；不幸身故的保戶，於確認給付對象後，得不須調查，協助先行給付理賠金額，所需必要文件後補。

二、保費繳交方面

1. 保戶得個別檢具證明文件向本公司申請保費緩繳。
2. 因本次事故受傷之保戶不須個別申請，本公司依據公布之名單，主動給予保費緩繳。
 - (1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。
 - (2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。

三、保單借款利息緩繳

因本次事故影響之保戶如有保單借款，自保單最近應繳息起算，最長可申請緩繳保單借款利息六個月。

四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：免付費服務專線：0800-

061-988，或傳真至 02-27583678，或 E-Mail：

CustomerService.TWLife@chubb.com

安達人壽保戶服務部