

安達人壽就新冠病毒(COVID-19)發布相關防疫公告

安達人壽承諾將持續堅守崗位為所有保戶及合作夥伴提供所需服務

在全球疫情紛擾的非常時期，我們持續維護本分公司對您的承諾，我們明白社會大眾在此時此刻對保險公司服務的需求比以往更加迫切。因此，再次向您說明，安達人壽已作好萬全準備，持續提供服務和商品，不論身在何地，我們的核保、理賠以及服務團隊將竭盡所能維持一致的作業流程，並確保溝通流暢。

安達人壽目前已落實員工在家辦公之防疫措施，並對員工提供辦公必要的設備，所有對外拜訪及會議安排，將改由視訊或電話進行。

我們強調：

- 將竭力維持對所有保戶的服務不中斷。
- 理賠作業持正常運作，受理理賠申請。

我們將密切注意新冠病毒的發展情形，持續配合相關主管機關包括中央流行疫情指揮中心、衛生福利部或其所屬單位以及世界衛生組織發佈的指令，力求減少對保戶、通路以及合作夥伴所造成的影響，並同時確保員工的健康安全。

防疫期間，安達人壽將依疫情變化儘速採取應變措施，並盡全力維運既有服務，在此衷心感謝所有保戶及合作夥伴的信賴與支持。

李崇言 總經理
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司

=====

◎ 保戶服務不中斷，疫情管理服務措施如下：

一、保費繳交方面(以下僅適用傳統型保單)

1. 疫情等級為第二級、第三級(或相當等級)時，保戶若罹患法定傳染病而接受住院治療，得個別檢具證明文件向保險公司申請保費緩繳三個月。
2. 當疫情擴大為第四級(或相當等級)時，疫區內之保戶不須個別申請，統一由公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。
 - (1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。
 - (2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。

3. 公司將於緩繳結束後以書面通知，提醒保戶緩繳期限屆滿，請保戶依通知期限將應繳未繳之各期保費繳清。若保戶未依通知期限繳清應繳之各期保費者，公司將依條款約定寄發催告、自動墊繳或逕自停效。

二、保全作業方面(以下適用傳統型及投資型保單)

1. 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，目前皆依正常程序進行，惟若疫情發展致郵寄/快遞(紙本文件)無法正常寄送時，公司將另設置單一窗口負責受理相關業務，個別保戶並得以傳真或 email 方式提出申請。
2. 建議保戶多利用現行的保單快速服務系統(保戶園地線上變更功能)，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。申請保戶園地請[點此連結](#)。
3. 郵寄/快遞(紙本文件)如已無法正常寄送，將暫停受理紙本文件，傳真作業仍繼續運營；寄送保戶文件亦暫停紙本寄送作業，具體作業待衛生福利部疾病管制署公告恢復正常後，再行寄送。
4. 各項給付作業，在銀行服務不中斷的前提下，本公司仍維持正常匯款作業，若為開立支票者，待銀行服務回復正常作業後，即時寄出。
5. 受疫情影響之非自願性失業勞工、因疫情請假或無法從事原有工作保戶，得個別檢具證明文件，向保險公司申請六個月保單借款利率降息 0.5%。

三、理賠作業方面(以下適用傳統型及投資型保單)

1. 理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。
2. 住院醫療保險對新型冠狀病毒之理賠原則：對於被保險人因新型冠狀病毒住院者，本公司未將法定傳染病列為除外責任，均依條款約定辦理。
3. 若因新型冠狀病毒而須入住醫院的「負壓隔離病房」時也會從寬依「加護病房」給付。

四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：

免付費服務專線 0800- 061-988，或傳真至 02-27583678，
或 E-Mail：CustomerService.TWLife@chubb.com

安達人壽保戶服務部

受嚴重特殊傳染性肺炎影響保戶紓困借款利率優惠專案

申請期間	即日起至 110 年 8 月 31 日止。
貸款優惠期限	自申請核准日起 6 個月。
適用對象	本借款優惠利率適用對象為受嚴重特殊傳染性肺炎影響之保戶(如發生裁員、無薪假，或其他影響還款能力之事由)
貸款利率優惠	保單借款利率降息 0.5%
應備文件	<ul style="list-style-type: none"> • 填具申請書(點此下載)。 • 請提供最近 12 個月內工作收入或所得證明文件或其他受嚴重特殊傳染性肺炎影響還款能力之證明(如接單及報酬證明、執行業務所得、銀行匯款紀錄、非自願性離職證明等)。
辦理方式	<p>每人限申請一次</p> <p>填妥申請書備齊文件後郵寄回本分公司或親至本分公司臨櫃辦理</p>