

CHUBB

安達人壽金融友善

「視訊手語翻譯服務」

視訊手語翻譯服務

為確保身心障礙者充分享有基本權利、平等及合理便利之金融服務理念，更落實保障金融消費者權益，本公司與社團法人台灣手語翻譯協會合作，以『[以公平待客原則、金融友善服務](#)』溝通無障礙互動方式，為聽語障礙人士提供『[視訊手語翻譯及現場專業手語人員](#)』友善金融服務，並依個別需求提供專人服務，引導身心障礙者採用合適之服務方式，如需要者請善加利用。

● 視訊手語翻譯服務

1. 專人服務：如需手語翻譯服務，請於營業時間 9:00~18:00 撥打服務專線 0800-061-988 客服專員，可為您預約臨櫃辦理現場專人手語翻譯或視訊手語翻譯服務。
2. 客服信箱：如有任何意見或問題可聯絡我們，留下您的訊息及聯絡方式，將有專人回覆與您聯繫預約視訊手語翻譯服務。