

Q1：什麼人可以買 OIU 的商品？

要保人須為中華民國境外自然人、法人；

被保險人須為中華民國境外自然人。

Q2：何謂境外個人？何謂境外法人？

境外個人是指持有外國護照且在中華民國境內無住所之個人。

境外法人是指外國法律組織登記之法人。

Q3：雙重國籍台灣人可以買 OIU 商品嗎？

1.國際金融業務條例所稱「中華民國境外之個人」，依國際金融業務條例施行細則第 18 條之 4 準用第 11 條規定，係指「持有外國護照且在中華民國境內無住所之個人」，至該境外個人是否同時具有中華民國國籍，則非屬國際金融業務條例所稱「中華民國境外之個人」認定之要件。只要符合境外自然人資格即可購買 OIU 商品。

2.境外自然人係指：持有外國有效證照且在台灣境內無住所（無戶籍且無外僑居留證及台灣地區居留證）之個人。

Q4：在台灣工作的外籍人士或外籍勞工可以買 OIU 商品嗎？

外籍人士來台工作時必須取得居留證才能在台灣工作，所以不符合 OIU 境外自然人之資格。

Q5：外籍人士一定要來台灣才能買 OIU 保單嗎？

OIU 相關法令並無規範，但本公司考量業務風險，仍須請要保人、被保險人本人至台灣境內投保，投保證明文件中須提供入境證明以茲佐證。

Q6：要如何繳交保險費？

1.採自行匯款方式，客戶可直接由境外將款項匯入本公司指定之帳戶。

2.若採境外或跨行匯款，須註明全額到位以免扣除中間行手續費後產生金額不足問題。

Q7：理賠申請作業需要本人來台灣申請嗎？

理賠申請作業可採用郵寄方式辦理，無須本人親自來台申請。相關作業流程與表單，請見本公司官網理賠服務專區(<http://www.chubb.com.tw>)。

Q8：有哪些管道可以到台灣投保安達人壽 OIU 商品？

可以向與安達人壽合作的銀行通路或保險經紀人、保險代理人投保。

Q9：如果我想投保，需要帶哪些文件？

依外籍人士身分不同，需要攜帶以下文件證明：

要/被保險人

1. 中國大陸人士：大陸居民往來台灣通行證(大通證)、台灣地區入境許可證(簡稱：入台證)擇一提供
2. 中國大陸以外之外籍人士：該人士所屬國家之護照(含封面、個人資料及入境確認章-自入境翌日起算 180 天內)
3. 要保人為法人：法人客戶身分確認/法人之具控制權的實際受益人確認書、法人登記註冊證明/營業執照/商業登記證影本、公司章程、負責人身分證件影本或批准被授權人簽訂保險合約的董事會議記錄/授權文件，以及被授權人身分證件影本。上述文件須經當地註冊會計師、律師，或我國駐外當地官方機構認證。

Q10：安達人壽核保通過後，我會拿到什麼證明？

將於核保完成後，寄發紙本實體保單至保戶所留之聯絡地址。