



公告

親愛的客戶您好，

感謝您長久以來的支持與愛護，本公司已於民國(下同)111年7月1日起成為安達集團在台灣之子公司，並於近日經主管機關核准自更名基準日111年12月1日起更名為「安達國際人壽保險股份有限公司」，未來將以安達品牌繼續為您提供優質的服務。

安達保險集團為全球最大的產物保險與意外險上市公司，以擁有多元化的產品和服務、傑出的行銷能力、穩健的財務實力、優異的核保能力、專業的理賠服務及深耕在地化經營而享譽全球。集團之企業精神與理念為追求卓越、持續精進、在地專業，並堅持以事在人為的踏實態度提供客戶最優質的保險商品及服務。

安達保險集團產品包括傳統的商業財產險和一般意外險、廣泛的意外、醫療和專業個人保險業務，以及一系列以儲蓄和保障為導向的人壽保險計劃。資產總額超過2000億美元，且核心運營之保險公司維持標準普爾的AA和A.M.的A++的財務實力評級，資產及財務實力雄厚。

在此，再次感謝您的支持與愛護，您的保單權益與本公司相關服務均不受更名案之影響，請您放心。如您有任何問題，可以透過[0800-011-709]服務線聯繫我們，我們會協助您解決疑問。我們誠摯的期待以新的品牌、更全面的商品，繼續為您服務。

安達國際人壽保險股份有限公司

董事長
朱立明

總經理
張志杰

保戶問答集

1. 為何安達集團要收購國際康健人壽保險股份有限公司(下稱「康健人壽」)(現名為「安達國際人壽保險股份有限公司」，下稱「安達國際人壽」)？為何安達集團要將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予康健人壽（於近日取得主管機關核准，自更名基準日111年12月1日起更名為「安達國際人壽」）？

康健人壽(現名為「安達國際人壽」)及安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司皆係優秀的保險公司。安達集團深信於整合其所屬在臺公司人身保險業務，並結合安達集團保險專業經營技術支援，必能為台灣消費者提供更優質完整的人身保險解決方案與服務。

如先前之公告，安達集團已於111年7月1日取得康健人壽(現名為「安達國際人壽」)之100%股權。為了向客戶提供更有效率的服務，安達集團已依集團規畫將其在台灣之二間人壽公司進行業務營運整併。為此，安達集團已將康健人壽更名為安達國際人壽，並將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予安達國際人壽。此一業務整併將可以結合個別公司的優勢，強化我們所能提供的優質產品與服務，提升我們的保險服務與營運能力，也會確保客戶權益受到良好的保障，我們未來將持續深耕在台灣的人壽保險業務。

2. 我有收到康健人壽更名為安達國際人壽的通知信函，請問我需要採取任何動作嗎？

您無須採取任何行動。如您對公司更名有任何疑問，您可以透過客服電話0800-011-709聯繫我們，我們將竭誠為您服務。

3. 為何安達人壽要將台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予安達國際人壽，而非我在報紙上所看到的康健人壽？

康健人壽業已於111年7月1日成為安達集團旗下子公司，並經主管機關核准自更名基準日111年12月1日起更名為「安達國際人壽保險股份有限公司」。

4. 請問公司更名對我的保單權益有什麼影響？

請您放心，您的保單權益並不會受到任何影響，我們對您的服務也不會中斷。

5. 請問公司更名後公司會改變你們提供的產品和服務嗎？

我們將會繼續提供的優質產品與服務，也會確保客戶權益受到良好的保障。同時我們仍會致力開發設計新的全方位保險商品及服務，來滿足各類客戶不同的需求。

6. 我原本是康健人壽的保戶，請問以後安達國際人壽是否會實踐保單的承諾？

您的保單權益並不會受到任何影響，我們對您的服務也不會中斷。

7. 請問康健人壽的連絡方式會改變嗎？

康健人壽更名為安達國際人壽後，公司電話或地址目前都沒有改變，您仍可連繫您原有的理財專員或業務人員，或者利用安達國際人壽的客服電話 0800-011-709 聯繫我們，我們將竭誠為您服務。未來聯絡方式如有改變，也會先通知客戶。

8. 請問發生理賠應如何申請？

您可利用安達國際人壽(原康健人壽)提供的管道申請理賠。為客戶提供優質的理賠服務是我們最優先的事項。

9. 若有與本次公司更名相關的疑問，我可以連絡誰？

您可以透過客服電話 0800-011-709 聯繫我們，我們將竭誠為您服務。如聯絡資訊有任何異動，我們將事先通知您。