

公 告

受文者：英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司（下稱「安達人壽」）台灣分公司及國際保險業務分公司全體保戶

主 旨：為安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司與安達國際人壽保險股份有限公司（經核准更名，更名前為「國際康健人壽保險股份有限公司」，下稱「安達國際人壽」）營業移轉案，安達人壽已自中華民國（下同）111年12月1日起將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司之保險契約全數移轉予安達國際人壽承受，特此公告通知上述保戶，請查照。

說 明：

- 一、安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司與安達國際人壽均係奉主管機關許可，經營人身保險業務。茲因安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司與安達國際人壽依據金融機構合併法及其他相關法律進行營業移轉（下稱「本移轉案」），分別經安達人壽及安達國際人壽董事會於111年8月11日及111年8月15日決議通過，且於111年11月9日取得金融監督管理委員會核准（核准函號：金管保壽字第1110494678號），雙方訂定111年12月1日為移轉基準日，安達人壽已自111年12月1日起將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司之全部保險契約概括移轉予安達國際人壽承受。
- 二、依據本移轉案，安達國際人壽將依相關法令規定概括承受安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司所有保險契約所應負之一切義務及責任。因此，安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司保戶既有之保單權利及各該保險契約所承保之範圍均無變更；易言之，安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司保戶依安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司保險契約下之相關權益，均不受本移轉案之影響。
- 三、如安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司保戶對本移轉案有任何問題，歡迎洽詢由安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司及安達國際人壽共同設置之服務專線(電話：0800-011-709)，將由專人提供相關說明服務。

英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司
在中華民國境內負責人：黃玉觀

英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司
台灣分公司
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司
國際保險業務分公司
分公司經理人：由黃玉觀暫行代理

安達國際人壽保險股份有限公司
董事長：朱立明

安達國際人壽保險股份有限公司國際保險業務分公司
分公司經理人：張志杰

保戶問答集

1. 為何安達集團要收購國際康健人壽保險股份有限公司(下稱「康健人壽」)(現名為「安達國際人壽保險股份有限公司」,下稱「安達國際人壽」)?為何安達集團要將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予康健人壽(現名為「安達國際人壽」)?

康健人壽(現名為「安達國際人壽」)是一家優秀的保險公司。安達集團深信在併購安達國際人壽之後,結合安達集團保險專業經營技術支援,必能為台灣消費者提供更優質完整的保險解決方案與服務。

如先前之公告,安達集團已於 111 年 7 月 1 日完成對康健人壽(現名為「安達國際人壽」)之收購。因此,為了向客戶提供更有效率的服務,安達集團將把其在台灣之二間人壽公司之業務營運整併為一間公司。為此目的,安達集團擬將安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予安達國際人壽。此外,上述二間公司的業務整併將可以結合個別公司的優勢,強化我們所能提供的優質產品與服務,提升我們的保險服務與營運能力,也會確保客戶權益受到良好的保障。我們未來將以子公司的型態繼續經營,持續深耕在台灣的人壽保險業務。

2. 我在報紙上看到安達人壽要把台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉給安達國際人壽,請問我需要採取任何動作嗎?

您無須採取任何行動。如您對本業務移轉案有任何疑問,我們保留(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的客服電話 0800-061-988,您可以透過此客服電話聯繫我們,我們將竭誠為您服務。

3. 為何安達人壽要將台灣分公司及國際保險業務分公司的業務移轉予安達國際人壽,而非我在報紙上所看到的康健人壽?

由於康健人壽已成為安達集團旗下子公司,其已向主管機關申請核准於移轉基準日更名為「安達國際人壽保險股份有限公司」。

4. 請問業務移轉對我的保單權益有什麼影響?

請您放心,您的保單權益並不會受到任何影響,我們對您的服務也不會中斷。

5. 請問業務移轉後公司會改變你們提供的產品和服務嗎?

業務移轉後會強化我們所能提供的優質產品與服務,也會確保客戶權益受到良好的保障。我們仍會致力開發設計新的全方位保險商品及服務,來滿足各類客戶不同的需求。

6. 我是安達人壽台灣分公司/國際保險業務分公司的保戶,請問以後安達國際人壽子公司是否會實踐分公司保單的承諾?

本移轉案於獲金融監督管理委員會核准及相關主管機關後,於 111 年 12 月 1 日(下稱「移轉基準日」)依照相關法規(例如:金融機構合併法第 14 條、企業併購法第 27 條及外國保險業設立許可及管理辦法第 27 條)由安達國際人壽概括承受(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司全部營業(即其所簽發之全部保險契約)、特定資產,及負債。安達國際人壽於概括承受安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司之全部保險契約後,(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司所有的保戶權益皆不會因此受到影響,安達國際人壽會依照保單條款繼續提供保戶相同之保障及服務。

7. 請問(原)安達人壽台灣分公司的連絡方式會改變嗎?

(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的電話或地址目前都沒有改變,您仍可連繫您原有的理財專員或業務人員,或者利用(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的客服電話 0800-061-988 聯繫我們,我們將竭誠為您服務。未來聯絡方式如有改變,也會先通知客戶。

8. 請問發生理賠應如何申請?

於移轉基準日前,您應利用(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司現有提供的管道申請理賠。於移轉基準日後,您可利用(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司或安達國際人壽現有提供的管道申請理賠。提供優質的理賠服務是我們最優先的事項。安達國際人壽於概括承受安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司之全部保險契約後,(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司所有的保戶權益皆不變,安達國際人壽會依照保單條款繼續提供保戶相同之保障及服務。

9. 若有與本次業務移轉案相關的疑問,我可以連絡誰?

我們保留(原)安達人壽台灣分公司及國際保險業務分公司的客服電話 0800-061-988,您可以透過此客服電話聯繫我們,我們將竭誠為您服務。如聯絡資訊有任何異動,我們將事先通知您。