



## 因應新型冠狀病毒相關關懷服務

安達人壽配合政府啟動疫情管理機制，確實做好病毒防疫作業，即時傳遞員工防疫相關措施及最新進度、建立通報系統、要求各部門同仁確實回報自己及家人健康狀況、準備口罩醫療防疫及辦公環境消毒物資等，以因應緊急狀況發生時，公司維持正常營運，繼續提供保戶各項服務。

安達人壽針對新型冠狀病毒提供保戶應變措施：

### 一、保費繳交方面

1. 疫情等級為 A1 級、A2 級時，保戶得個別檢具證明文件向保險公司申請保費緩繳。
2. 當疫情擴大為區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，保險公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。
  - (1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。
  - (2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。

### 二、保全作業方面

1. 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
2. 鼓勵保戶多利用現行的保單快速服務系統，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。

### 三、理賠作業方面

1. 理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。
2. 住院醫療保險對新型冠狀病毒之理賠原則：本公司未將法定傳染病列為除外責任，對於被保險人因新型冠狀病毒住院者，應依條款約定辦理。
3. 若因新型冠狀病毒而須入住醫院的「負壓隔離病房」時也會從寬依「加護病房」給付。(惟因非必要出國旅遊而確診者除外)

- 四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：免付費服務專線：0800-061-988，或傳真至 02-27583678，或 E-Mail：  
[CustomerService.TWLife@chubb.com](mailto:CustomerService.TWLife@chubb.com)