

理賠申請文件及程序

更新日期：107年06月15日

理賠申請文件	理賠申請程序(流程)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 理賠申請書 2. 被保險人死亡證明書（申請身故保險金） 3. 被保險人除戶戶籍謄本（申請身故保險金） 4. 被保險人失能診斷書（申請失能保險金） 5. 受益人身份證明 6. 保險單 7. 同意調查聲明書 8. 健保局提供資料請求書 <p>※依申請項目之不同，上述各文件之詳細內容，悉以保單條款約定為準。</p> <p>※特殊案件資料或上述未列者，所需資料由理賠承辦人員另行通知補全。</p>	<pre> graph TD A[發生保險事故] --> B[檢具申請文件] B --> C[行銷單位送件] B --> D[自行郵寄] C --> E[保單行政部理賠處受理] D --> E E --> F[通知拒賠原因] E --> G[保險金給付] E --> H[通知補齊文件] </pre>