



因應新型冠狀病毒相關關懷服務

安達人壽配合政府啟動疫情管理機制，確實做好病毒防疫作業，即時傳遞員工防疫相關措施及最新進度、建立通報系統、要求各部門同仁確實回報自己及家人健康狀況、準備口罩醫療防疫及辦公環境消毒物資等，以因應緊急狀況發生時，公司維持正常營運，繼續提供保戶各項服務。

安達人壽針對新型冠狀病毒提供保戶應變措施：

一、保費繳交方面

1. 疫情等級為 A1 級、A2 級時，保戶得個別檢具證明文件向保險公司申請保費緩繳。
2. 當疫情擴大為區域性感染時，疫區內之保戶不須個別申請，保險公司依據政府所宣布之區域，主動給予保費緩繳。
 - (1) 已進入寬限期者，寬限期自動延長為四個月。
 - (2) 催告函尚未寄發者，延後三個月寄發。

二、保全作業方面

1. 辦理解約、保單借款，及給付生存金/滿期金或年金等保全服務，事關保單權利之處分，在疫情期間設置單一窗口負責受理相關業務，並通融保戶得以傳真方式提出申請。
2. 鼓勵保戶多利用現行的保單快速服務系統，以免疫情擴大時，造成保戶行使保單權利的不便。
3. 受疫情影響之非自願性失業勞工、因疫情請假或無法從事原有工作保戶，得個別檢具證明文件，向保險公司申請六個月保單借款利率降息 0.5%。

三、理賠作業方面

1. 理賠程序簡便措施：在銀行服務不中斷的前提下，接受理賠金額不須調查之案件，得透過單一窗口傳真申請理賠，經查證後以轉帳方式墊付。
2. 住院醫療保險對新型冠狀病毒之理賠原則：本公司未將法定傳染病列為除外責任，對於被保險人因新型冠狀病毒住院者，應依條款約定辦理。
3. 若因新型冠狀病毒而須入住醫院的「負壓隔離病房」時也會從寬依「加護病房」給付。(惟因非必要出國旅遊而確診者除外)

四、保戶如有任何問題或需提供協助，請洽：免付費服務專線：0800-061-988，或傳真至 02-27583678，或 E-Mail：

CustomerService.TWLife@chubb.com

受嚴重特殊傳染性肺炎影響保戶紓困借款利率優惠專案

申請期間	即日起至 109 年 8 月 31 日止。
貸款優惠期限	自申請核准日起 6 個月。
適用對象	本借款優惠利率適用對象為受嚴重特殊傳染性肺炎影響之保戶(如發生裁員、無薪假，或其他影響還款能力之事由)
貸款利率優惠	保單借款利率降息 0.5%
應備文件	<ul style="list-style-type: none">• 填具申請書(點此下載)。• 請提供最近 12 個月內工作收入或所得證明文件或其他受嚴重特殊傳染性肺炎影響還款能力之證明(如接單及報酬證明、執行業務所得、銀行匯款紀錄、非自願性離職證明等)。
辦理方式	每人限申請一次 填妥申請書備齊文件後郵寄回本分公司或親至本分公司臨櫃辦理